

Bedingungen zur Nutzung des Kundenportals der Deutsche Pfandbriefbank AG (nachstehend „*Nutzungsbedingungen*“)

Die folgenden Bedingungen regeln die Nutzung des Kundenportals der Deutsche Pfandbriefbank AG, Parkring 28, 85748 Garching, Deutschland (nachstehend „*PBB*“) durch den *Kunden*. Als „*Kunde*“ im Sinne dieser *Nutzungsbedingungen* gilt der entsprechende, an einer Finanzierung durch die *PBB* interessierte gewerbliche Investor, Sponsor oder (potentielle) Darlehensnehmer, gegebenenfalls ein entsprechend beauftragter Darlehensvermittler oder „Acquisition Manager“ oder auch ein (potentieller) anderer Darlehensgeber neben der *PBB* (d.h. jeweils die entsprechende juristische Person). Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung im Kundenportal der *PBB* (nachstehend „*PBB-Kundenportal*“) wird dem *Kunden* von der *PBB* ein individuelles Kundenkonto (nachstehend das „*Kundenkonto*“) eingerichtet.

Der *Kunde* bestimmt natürliche Personen, die für ihn die bestehenden Nutzerrollen im *PBB-Kundenportal* gemäß dieser Vereinbarung ausfüllen (jeweils einzeln der „*Nutzer*“ oder zusammen die „*Nutzer*“). Auf ausdrücklichen Wunsch des *Kunden* erfolgt die Freischaltung des jeweiligen *Nutzers* für die Nutzung des *PBB-Kundenportals* unter dem Link „www.mypbb.pfandbriefbank.com“ und die Aktivierung eines oder mehrerer persönlicher Nutzerkonten (nachstehend das „*Nutzerkonto*“ bzw. die „*Nutzerkonten*“). Die Nutzung des *PBB-Kundenportals* ist kostenlos.

Falls der *Kunde* den nachfolgendgenannten Bedingungen nicht zustimmt, sind er und seine *Nutzer* nicht berechtigt, das *PBB-Kundenportal* zu nutzen.

1. Geltungsbereich

- (a) Die *PBB* betreibt unter der Internetadresse www.mypbb.pfandbriefbank.com das *PBB-Kundenportal* zum Austausch von Daten, Dokumenten und Informationen. Die Rechtsbeziehungen zwischen der *PBB* und dem *Kunden* in Bezug auf das *PBB-Kundenportal* richten sich ausschließlich nach diesen *Nutzungsbedingungen*. Allgemeine Geschäftsbedingungen des *Kunden* werden nicht anerkannt, es sei denn, die *PBB* hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.
- (b) Das Angebot zur Nutzung des Kundenportals richtet sich ausschließlich an Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Eine Nutzung durch Privatpersonen erfolgt nicht.

2. Gegenstand der Vereinbarung

- (a) Die *PBB* stellt den *Kunden* die Möglichkeit zur Verfügung, über das *PBB-Kundenportal* (kundenspezifische) Daten, Dokumente und Informationen zwischen ihnen und der *PBB* abzufragen, einzustellen, zu ändern und auszutauschen.
- (b) Die Logik des *PBB-Kundenportals* basiert auf der sogenannten spezifischen Transaktionsnummer („*Deal-ID*“), welche für jede von einem *Kunden* gestellte Finanzierungsanfrage systemtechnisch von der *PBB* vergeben wird. Dem *Kunden* sind daraufhin nach Freigabe durch die *PBB* verschiedene *Deal-IDs* zugewiesen, wenn er verschiedene Transaktionen/Finanzierungen mit Hilfe des *PBB-Kundenportals* verwalten möchte.
- (c) Die von der *PBB* zum Abruf bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich der Information des *Kunden*. Insbesondere stellen die Inhalte keine Beratung oder sonstige Empfehlung, z.B. in rechtlichen, steuerlichen oder bilanziellen Fragen, dar. Zudem sind angezeigte und bereitgestellte Informationen, z.B. zum Kontostand von Darlehens-, Kontokorrent- und/oder Derivatepositionen, unverbindlich, sofern die Verbindlichkeit von Seiten der *PBB* nicht ausdrücklich zugesagt wird, und stellen keine Saldenbestätigung oder eine sonstige verbindliche Erklärung oder Abrechnung seitens der *PBB* dar.
- (d) Für Darlehen, sonstige Finanzierungen und/oder ihnen zugrundeliegende Finanzierungsverträge (einschließlich Zinssicherungsgeschäfte), die über das oder im Zusammenhang mit dem *PBB-Kundenportal* abgeschlossen werden, gelten gesonderte Bedingungen. Soweit nicht abweichend vereinbart, gelten diese *Nutzungsbedingungen* ergänzend.

3. Vertragsschluss, Registrierung und das Anlegen von Nutzern

- (a) Der Vertrag zwischen dem *Kunden* und der *PBB* über die Nutzung des *PBB-Kundenportals* zu den *Nutzungsbedingungen* (nachstehend der „*Nutzungsvertrag*“) kommt durch Registrierung im *PBB-Kundenportal* zustande.
- (b) Zum Zwecke der Registrierung legt die *PBB* für den *Kunden* ein *Kundenkonto* an und schickt dem *Kunden* einen Einladungslink zum *PBB-Kundenportal* per E-Mail zu. Mit Hilfe des Links kann der *Kunde* seine persönlichen Angaben einschließlich seines Passwortes in seinem *Kundenkonto* hinterlegen und so die Registrierung abschließen.
- (c) Die Registrierung des *Kunden* hat durch eine insofern berechnigte natürliche Person zu erfolgen. Die *PBB* ist berechnigt, aber nicht verpflichtet, von dem *Kunden* einen geeigneten Nachweis der Handlungsberechnigtung der jeweils berechnigten natürlichen Person (z.B. Handelsregisterauszug oder Bevollmächtigung) zu verlangen.

- (d) Nach erfolgreicher Registrierung kann der *Kunde* im personalisierten Bereich des *PBB-Kundenportals* eigene *Nutzer* anlegen. Hierfür gibt er den Namen und eine E-Mail-Adresse des jeweiligen *Nutzers* an und weist diesem eine oder mehrere konkrete *Deal-IDs* zu. Daraufhin wird dem *Nutzer* ebenfalls ein Einladungslink zum *PBB-Kundenportal* per E-Mail automatisiert zugesandt. Mit Hilfe des Links kann der *Nutzer* seine persönlichen Angaben einschließlich seines Passwortes hinterlegen und so seine Registrierung abschließen.
- (e) Der *Kunde* hat die Möglichkeit, den *Nutzer* mit nur eingeschränkten Zugriffs- und Einsichtsrechten auszustatten (nachstehend der „*Eingeschränkte Nutzer*“). Als *Eingeschränkte Nutzer* werden Personen empfohlen, welche nur einen klar abgrenzbaren Teilbereich einer Transaktion begleiten wie zum Beispiel Steuer- oder Wirtschaftsprüfer und Gutachter, aber keine unmittelbaren Informationen über den Inhalt und Stand des Darlehensvertrages oder dessen Verhandlungen benötigen. Die PBB übernimmt keine Gewähr dafür, dass dem *Eingeschränkten Nutzer* die vorgenannten Informationen dauerhaft verborgen bleiben.
- (f) Der *Kunde* kann eigene *Nutzer* berechtigen, in seinem Namen weitere *Nutzer* gemäß Ziffer 3(d) f. sowie 4(b) f. anzulegen und zu verwalten. Die Verantwortlichkeit des *Kunden* für die *Nutzer* (insbesondere nach Ziffer 5) bleibt hiervon unberührt.

4. Nutzungsrecht

- (a) Während der Vertragslaufzeit ist der *Kunde* berechtigt, die Funktionalitäten des *PBB-Kundenportals*, wie in den *Nutzungsbedingungen* festgelegt, nicht-exklusiv für eigene interne Geschäftszwecke zu nutzen. Dieses Recht ist nicht übertragbar und auf den *Kunden* und die von ihm angelegten aktiven *Nutzer* beschränkt.
- (b) Der *Kunde* ist berechtigt, eine unbeschränkte Anzahl von *Nutzern* für jede *Deal-ID* anzulegen, diesen nach Belieben Zugriffsberechtigungen für die jeweiligen *Deal-ID*'s einzuräumen und auch wieder zu entziehen. Für die ordnungsgemäße Verwaltung seiner *Nutzer* ist ausschließlich der *Kunde* verantwortlich.
- (c) Der im *PBB-Kundenportal* registrierte *Kunde* und die im *PBB-Kundenportal* registrierten *Nutzer* verfügen in Bezug auf die jeweils zugeschlüsselte *Deal-ID* über die grundsätzlichen Berechtigungen und Möglichkeiten zur Nutzung des *PBB-Kundenportals*, d.h. über Lese- und Abrufrechte sowie die Möglichkeit, Dokumente im *PBB-Kundenportal* hochzuladen. *Kunde* und *Nutzer* können sämtliche einer *Deal-ID* zugeordnete Daten, Dokumente und Informationen einsehen. Ein *Nutzerkonto* ist nicht übertragbar.
- (d) Die PBB ist berechtigt, dem *Kunden* den Zugang zu einer *Deal-ID* zu entziehen, sofern berechnete Interessen der PBB und/oder ihrer Vertragspartner dies erfordern. Insbesondere wird die PBB den Zugang zu einer *Deal-ID* – mit Blick auf schützenswerte Geheimhaltungsinteressen und das Bankgeheimnis – entziehen, sofern der *Kunde* im Bestandsgeschäft nicht Partei der betreffenden Finanzierungsverträge unter der jeweiligen *Deal-ID* ist und von der/den betreffenden Vertragspartei(en) auch nicht zum Zugang berechtigt worden ist.
- (e) Die PBB ist berechtigt, *Kunden-* und *Nutzerkonten* bei Nichtnutzung des *Kundenportals* zu löschen.

5. Pflichten des Kunden

- (a) Die Nutzung des *PBB-Kundenportals* mit vollem Funktionsumfang setzt eine funktionierende und fortlaufend bestehende Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite sowie das Vorhandensein eines Webbrowsers voraus. Die Bereitstellung und Erhaltung der Funktionsfähigkeit der Internetverbindung und des Webbrowsers obliegt dem *Kunden*.
- (b) Der *Kunde* ist verpflichtet, sämtliche Angaben auf dem *PBB-Kundenportal* stets ordnungs- und wahrheitsgemäß zu machen, insbesondere sind die Angaben im *Kundenkonto* und

den *Nutzerkonten* stets aktuell und wahrheitsgemäß zu halten. D.h. im Falle einer Änderung sind diese umgehend zu korrigieren.

- (c) Der *Kunde* ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die ihm zugeordneten, personalisierten *Nutzerkonten* nur für berechtigte Mitarbeiter seines Unternehmens oder sonstige berechtigte Dritte (z.B. Gutachter, externer Rechtsanwalt, „Asset Manager“ und „Property Manager“) angelegt und nur von diesen genutzt werden. Der *Kunde* haftet grundsätzlich für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung eines *Nutzerkontos* vorgenommen werden, es sei denn, er hat einen Missbrauch des *Nutzerkontos* nicht zu vertreten.
- (d) Der *Kunde* ist verpflichtet, die *Nutzerkonten* zu managen und insbesondere nicht mehr benötigte *Nutzerkonten* für die jeweilige *Deal-ID* eigenverantwortlich zu deaktivieren, sodass die jeweiligen *Nutzer* keinen Zugriff mehr auf die dort hinterlegten Unterlagen haben.
- (e) Der *Kunde* verpflichtet sich weiterhin, die Zugangsdaten geheim zu halten. Sobald der *Kunde* Kenntnis davon erhält, dass ein unberechtigter Dritter Zugriff auf das *Kunden-* oder *Nutzerkonto* hat oder sich sonst Zugang hierzu verschafft hat, ist er verpflichtet, die *PBB* hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen und – sofern möglich – die jeweiligen *Nutzerkonten* bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren und/oder für eine Änderung der Zugangsdaten Sorge zu tragen (vgl. nachfolgende Ziffer 5(f)).
- (f) Dem *Kunden* wird empfohlen, das Passwort regelmäßig zu ändern und seine *Nutzer* hierzu anzuhalten. Auf systemtechnische Anforderung und bei Hinweisen auf die Kompromittierung des Passwortes ist das Passwort zwingend zu ändern.
- (g) Der *Kunde* ist selbst dafür verantwortlich, auf dem *PBB-Kundenportal* einsehbare und von der *PBB* zur Verfügung gestellte Informationen, die der *Kunde* zu Zwecken der Beweissicherung, Buchführung, etc. benötigt, gegebenenfalls auf einem vom *PBB-Kundenportal* unabhängigen Speichermedium zu archivieren. Die *PBB* übernimmt keine Gewähr für eine dauerhafte Verfügbarkeit und/oder Abrufbarkeit der im *PBB-Kundenportal* unter einer *Deal-ID* hinterlegten Dokumente und Unterlagen.
- (h) Der *Kunde* ist verpflichtet, seine Systeme und Programme in Verbindung mit der Nutzung des *PBB-Kundenportals* so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die die *PBB* zur Zurverfügungstellung des *PBB-Kundenportals* einsetzt, beeinträchtigt werden. Die *PBB* ist berechtigt, notwendige Maßnahmen (z.B. Zugangssperren) einzurichten, die erforderlich sind, um die Systemintegrität von Systemen der *PBB* oder Dritten zu sichern.
- (i) Sofern die *PBB* zu der Überzeugung gelangt, dass der *Kunde* oder *Nutzer* des *Kunden* das *PBB-Kundenportal* missbräuchlich nutzen, ist die *PBB* berechtigt, einzelne Handlungen des *Kunden/Nutzers* zu unterbinden oder den *Kunden/Nutzer* gänzlich als *Nutzer* des *PBB-Kundenportals* zu sperren bzw. endgültig zu löschen.

6. Verfügbarkeit und Änderung des *PBB-Kundenportals*

- (a) Das *PBB-Kundenportal* ist durchgängig – jedoch unter Ausschluss der Wartungsarbeiten – verfügbar. Soweit möglich, wird die *PBB* den *Kunden* online über geplante Wartungsarbeiten vorab informieren. Solche Wartungsarbeiten finden insbesondere in der Zeit zwischen 20:00 Uhr und 05:00 Uhr (MEZ) statt.
- (b) Zudem ist die *PBB* berechtigt, die Nutzung zeitweilig einzuschränken, wenn dies in Hinblick auf Sicherheit, Integrität oder zur Durchführung zwingender technischer Maßnahmen erforderlich ist und eine solche Beschränkung der verbesserten oder ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen dient.
- (c) Im Interesse der steten Weiterentwicklung des *PBB-Kundenportal* ist die *PBB* jederzeit und ohne vorherige Ankündigung berechtigt, die Funktionalitäten und die Inhalte des *PBB-Kundenportals* zu ändern, zu aktualisieren, einzuschränken, auszuweiten oder zu beenden.

7. Vergütung

Die Nutzung des *PBB-Kundenportals* ist kostenlos.

8. Geheimhaltung und Bankgeheimnis

- (a) Die Parteien des *Nutzungsvertrages* werden alle über das *PBB-Kundenportal* ausgetauschten Informationen und Unterlagen geheim halten und nicht gegenüber unberechtigten Dritten offenlegen oder an diese weitergeben. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung gilt dauerhaft und über das Vertragsende hinaus.
- (b) Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für solche Einzelheiten, die (i) ohne Verstoß gegen diese Geheimhaltungspflicht allgemein bekannt sind oder bekannt werden, (ii) der offenbarenden Partei bei Kenntnisnahme bereits bekannt sind oder (iii) ihr von Dritten ohne Verletzung einer Geheimhaltungspflicht bekannt gegeben werden.
- (c) Die *PBB* ist zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis). Informationen über den *Kunden* darf die *PBB* nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder der *Kunde* eingewilligt hat oder die *PBB* zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.
- (d) Spezielle Regelungen einer individuell abgeschlossenen Vertraulichkeitsvereinbarung gehen den Bestimmungen dieser Ziffer 8 vor.

9. Haftung

- (a) Soweit in diesen *Nutzungsbedingungen* nicht anders geregelt, richtet sich die Schadensersatzhaftung der *PBB* nach dem Gesetz, modifiziert durch die folgenden Bestimmungen dieser Ziffer.
- (b) Die *PBB* haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- (c) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses *Nutzungsvertrages* überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der *Kunde* vertrauen durfte (nachfolgend „*Wesentliche Pflicht*“), ist die Haftung der *PBB* auf vertragstypische, bei Vertragsabschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Die *PBB* haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von Pflichten, die nicht zu den *Wesentlichen Pflichten* gehören.
- (d) Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der *PBB*.
- (e) Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadensersatzansprüche des *Kunden*, für die die Haftung der *PBB* nach dieser Ziffer beschränkt ist, in zwölf (12) Monaten gerechnet ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

10. Datenschutz

- (a) Soweit der *Kunde* im Zusammenhang mit dem *PBB-Kundenportal* personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere durch Hochladen in das *PBB-Kundenportal* an die *PBB* zu deren weiteren Verwendung übermittelt, steht er dafür ein, dass dadurch keine datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere keine Rechte der Betroffenen verletzt werden und er hierzu berechtigt ist. Gegebenenfalls holt der *Kunde* die vorherige

Einwilligung der Betroffenen ein. Im Falle eines Verstoßes stellt der *Kunde* die *PBB* von Ansprüchen Dritter frei, es sei denn, er hat den Verstoß nicht zu vertreten. Weitere Ansprüche und Rechte der *PBB* wegen des Verstoßes bleiben unberührt.

- (b) Die *PBB* gewährleistet, dass im Umgang mit personenbezogenen Daten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben beachtet werden. Nähere Einzelheiten, (i) welche Daten bei einer Nutzung des *PBB-Kundenportals* erhoben und wie diese im Folgenden verarbeitet oder genutzt werden und (ii) welche begleitenden Schutzmaßnahmen die *PBB* auch in technischer und organisatorischer Hinsicht getroffen hat, können den [Datenschutzhinweisen der PBB](#) entnommen werden.

Ergänzend hierzu ist für die Nutzung des *PBB-Kundenportals* ist – wie vorstehend beschrieben – die vorherige Registrierung eines jeden *Nutzers* erforderlich. Im Rahmen der Registrierung müssen die *Nutzer* bestimmte personenbezogene Daten in ihrem Nutzerkonto hinterlegen. Die *PBB* verarbeitet und speichert die bei der Registrierung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschließlich dazu, um den *Nutzern* den Zugang und die Nutzung des *PBB-Kundenportals* zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

11. Laufzeit, Kündigung und Beendigung

- (a) Der *Nutzungsvertrag* läuft für unbestimmte Zeit und kann vom *Kunden* jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden.
- (b) Die *PBB* kann den *Nutzungsvertrag* mit einer Frist von zwei Wochen kündigen. Das Recht zur Sperrung von *Nutzerkonten* oder zum Entzug des Zugriffs auf einzelne *Deal-ID's* bleibt hiervon unberührt.
- (c) Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt, insbesondere kann die *PBB* diesen *Nutzungsvertrag* dann fristlos kündigen, wenn:
- der *Kunde* gegen seine Pflichten aus diesem *Nutzungsvertrag* verstößt und trotz Mahnung mit Fristsetzung keine fristgemäße Abhilfe schafft. Einer Mahnung bedarf es dann nicht, wenn diese keinen Erfolg verspricht oder der Verstoß so schwerwiegend ist, dass der *PBB* ein Festhalten an dem *Nutzungsvertrag* nicht zumutbar ist;
 - Anforderungen des Gesetzgebers, eines Gerichts oder einer Behörde ergeben, dass die Nutzung des Kundenportals nicht mehr in dieser Form angeboten werden kann.
- (d) Alle Kündigungen haben per E-Mail an die im *PBB-Kundenportal* hinterlegte E-Mail-Adresse zu erfolgen, damit sie wirksam sind.
- (e) Im Falle einer Beendigung erlischt der Anspruch des *Kunden* auf Nutzung des *PBB-Kundenportals*.

12. Vertragsänderung

Die *PBB* behält sich das Recht vor, die *Nutzungsbedingungen* mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. In diesem Fall werden die Änderungen erst dann Vertragsbestandteil, wenn der *Kunde* diesen Änderungen zustimmt. Hierfür genügt es, dass die *PBB* die neue Fassung der *Nutzungsbedingungen* dem *Kunden* per E-Mail übermittelt und dieser den Änderungen nicht binnen vier Wochen widerspricht, worauf die *PBB* den *Kunden* bei Übersendung der *Nutzungsbedingungen* nochmals ausdrücklich hinweisen wird.

13. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (a) Die *Nutzungsbedingungen* unterliegen ausschließlich und sind ausschließlich auszulegen nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

- (b) Der Erfüllungsort ist Garching.
- (c) Der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den *Nutzungsbedingungen* ist das Landgericht München I. Die *PBB* kann jedoch auch Verfahren vor anderen Gerichten betreiben, in deren Zuständigkeitsbereich sich Vermögenswerte des *Kunden* befinden. Zwingende Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

14. Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser *Nutzungsbedingungen* unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

© 2022 Deutsche Pfandbriefbank AG. Alle Rechte sind vorbehalten. Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Deutsche Pfandbriefbank AG in irgendeiner Form vervielfältigt oder gespeichert werden.

(Stand: Juli 2022)