

Datenschutzerklärung zur Nutzung des Kundenportals der Deutsche Pfandbriefbank AG (nachstehend „*Datenschutzerklärung*“)

Diese *Datenschutzerklärung* beschreibt, wie die für die Datenverarbeitung verantwortliche Deutsche Pfandbriefbank AG, Parkring 28, 85748 Garching (nachfolgend „*PBB*“) personenbezogene Daten einzelner *Nutzer* dieser Webseite („*PBB-Kundenportal*“) verarbeitet.

Als „*Kunde*“ im Sinne dieser *Datenschutzerklärung* gilt der entsprechende, an einer Finanzierung durch die *PBB* interessierte gewerbliche Investor, Sponsor oder (potentielle) Darlehensnehmer, gegebenenfalls ein entsprechend beauftragter Darlehensvermittler oder „Acquisition Manager“ oder auch ein (potentieller) anderer Darlehensgeber neben der *PBB* (d.h. jeweils die entsprechende juristische Person). Der *Kunde* bestimmt natürliche Personen, die für ihn die bestehenden Nutzerrollen im *PBB-Kundenportal* gemäß dieser Vereinbarung ausfüllen (jeweils einzeln der „*Nutzer*“ oder zusammen die „*Nutzer*“). Die Nutzung des *PBB-Kundenportals* ist kostenlos.

Falls ein *Kunde* oder *Nutzer* dieser *Datenschutzerklärung* nicht zustimmt, ist er nicht berechtigt, das *PBB-Kundenportal* zu nutzen.

1. Verpflichtung zum Datenschutz

Grundsätzlich wird die *PBB* die personenbezogenen Daten der *Nutzer* ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere der europäischen Datenschutzgrundverordnung („DS-GVO“), und nur so verwenden, wie es in dieser *Datenschutzerklärung* beschrieben ist.

Die *PBB* behält sich jedoch vor, diese Daten zusätzlichen Verwendungen zuzuführen, soweit dies gesetzlich zulässig bzw. vorgeschrieben oder zur Unterstützung juristischer oder kriminalistischer Untersuchungen erforderlich ist. In diesem Fall wird die *PBB* die *Nutzer*, soweit gesetzlich erforderlich, über diese weitere Datenverarbeitung erneut informieren und, falls notwendig, deren Einwilligung dazu einholen.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einem *Nutzer* individuell zugeordnet werden können (vgl. Art. 4 Nr. 1 DS-GVO). Das sind z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des *Nutzers*. Nicht personenbezogene Daten sind dagegen Informationen allgemeiner Art, mit deren Hilfe die Identität eines *Nutzers* nicht festgestellt werden kann. Das sind z.B. die Anzahl der *Nutzer* des *PBB-Kundenportals*.

3. Welche Arten von personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet die PBB zu welchen Zwecken?

3.1 Webserver-Protokolle (einschließlich der IP-Adresse)

- (a) Wenn ein *Nutzer* das *PBB-Kundenportal* besucht, erfasst der Webserver der *PBB* aus technischer Notwendigkeit automatisch die vollständige IP-Adresse des *Nutzers*, das Datum und die Uhrzeit, zu denen er auf dem *PBB-Kundenportal* ist, die von dem *Nutzer* innerhalb des *PBB-Kundenportals* besuchten Unterseiten, die Webseite, auf der der *Nutzer* zuvor war, den von ihm verwendeten Browser (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome etc.), das von ihm verwendete Betriebssystem (z.B. Windows 10, MacOS etc.) sowie den Domainnamen und die Adresse des Internet-Providers des *Nutzers* (z.B. Deutsche Telekom). Diese Informationen sind für die technische Übertragung der Webseite und den sicheren Serverbetrieb erforderlich. Eine Zusammenführung dieser Informationen mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.
- (b) Die *PBB* verarbeitet diese Informationen für die Beobachtung und Überwachung der Stabilität, Funktionalität und technische Leistungsfähigkeit des *PBB-Kundenportals* und der Dienste sowie für die Ermittlung, Identifizierung, Behebung und Lösung von etwaigen Problemen und Fehlern auf dem *PBB-Kundenportal* und der Dienste. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen sind die berechtigten Interessen der *PBB* (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO), die darin bestehen, die Integrität, Stabilität und Funktionalität der Webseite und der Dienste – soweit technisch möglich und zumutbar – sicherzustellen und zu verbessern.
- (c) Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen oder sonstigen Missbräuchen des *PBB-Kundenportals*, der Dienste und/oder des Webserverns der *PBB*, werden diese Informationen weiterhin kurzzeitig gespeichert. Ein unmittelbarer Rückschluss auf einzelne Personen ist der *PBB* anhand dieser Informationen nicht möglich. Nach spätestens sieben Tagen werden diese Informationen durch die Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, sodass die Herstellung eines Bezuges zu einer natürlichen Person nicht mehr möglich ist. Für den Zeitraum bis zur Verkürzung der IP-Adresse, kann die *PBB* diese Informationen jedoch im Falle eines Sicherheitsvorfalls (Angriffsversuch oder Missbrauch, etc.) in Zusammenarbeit mit dem Internet-Provider des *Nutzers* und/oder Behörden vor Ort verarbeiten, um den Urheber des

Sicherheitsvorfalls zu ermitteln. Rechtsgrundlage hierfür sind die berechtigten Interessen der *PBB* (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO), die darin bestehen, die Integrität des *PBB-Kundenportals*, der Dienste, des Systems und der *Nutzer* zu schützen.

- (d) Eine Verarbeitung dieser Informationen zu Statistik-, Marktforschungs- und/oder Werbezwecken erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form, also nachdem die IP-Adresse auf Domain-Ebene gekürzt worden ist.

3.2 Personenbezogene Daten, die die Nutzer im Rahmen der Nutzung des PBB-Kundenportals bereitstellen

- (a) Registrierung:

Für die Nutzung des *PBB-Kundenportals* ist die vorherige Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung müssen die *Nutzer* bestimmte personenbezogene Daten in ihrem Nutzerkonto hinterlegen. Die *PBB* verarbeitet und speichert die bei der Registrierung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschließlich dazu, um den *Nutzern* den Zugang und die Nutzung des *PBB-Kundenportals* zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

- (b) Nutzung des *PBB-Kundenportals*:

Im Rahmen der Nutzung des *PBB-Kundenportals* können die *Nutzer* der *PBB* Daten, Dokumente und Informationen zur Verfügung stellen, die auch personenbezogene Daten enthalten können. Diese verarbeitet die *PBB* für die jeweilige vom *Kunden* gestellte Finanzierungsanfrage. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten der *Nutzer* ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

- (c) Verbesserung des Dienstes der *PBB* und Marketing:

Sofern die *Nutzer* der *PBB* gegenüber ihre Einwilligung erteilt haben, analysiert die *PBB*, wie die *Nutzer* den Dienst der *PBB* nutzen, um ein Profil der Interessen der *Nutzer* zu erstellen. Welche Seiten rufen die *Nutzer* auf, wie bewegen sie sich auf dem *PBB-Kundenportal*, welche Funktionalitäten nutzen sie? Diese Informationen verwendet die *PBB* einerseits, um das *PBB-Kundenportal* zu verbessern, und andererseits, um den *Nutzern* auf ihre Vorlieben und Interessensgebiete abgestimmte Inhalte und Angebote zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der *Nutzer* ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

- (d) Erstellung einer Expertendatenbank:

Sofern die *Nutzer* der *PBB* gegenüber ihre Einwilligung erteilt haben, nimmt die *PBB* Namen, Kontaktdaten, Expertise und Beziehungsgeflecht der *Nutzer*, die die *PBB* auch aufgrund der Nutzung des *PBB-Kundenportals* durch die *Nutzer* ermittelt, in eine Expertendatenbank auf, um die *Nutzer* gegebenenfalls anderen Kunden zu empfehlen oder zu vermitteln. Vor einer Weiterleitung an Dritte würde die *PBB* stets das Einverständnis der *Nutzer* hierzu einholen. Die *PBB* verarbeitet die personenbezogenen Daten der *Nutzer*, um eine Expertendatenbank zu erstellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten der *Nutzer* ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

- (e) Erstellung einer Objektdatenbank:

Die im Rahmen der Finanzierungsanfrage zur Verfügung gestellten Informationen verarbeitet die *PBB*, um eine Objektdatenbank zu erstellen. Hierbei können auch personenbezogene Daten betroffen sein, weil z.B. ein Mieter eine natürliche Person ist. Die Objektdatenbank soll die *PBB* bei zukünftigen Finanzierungsanfragen und Geschäftsoportunitäten unterstützen. Die *PBB* hat ein berechtigtes Interesse, das im Rahmen einer Finanzierungsanfrage erlangte Wissen für zukünftige Geschäftstätigkeiten zu nutzen und die Daten aus Effizienzgründen automatisiert zu verarbeiten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten der *Nutzer* ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

(f) Erstellung einer Dealdatenbank:

Die im Rahmen der Finanzierungsanfrage zur Verfügung gestellten Informationen verarbeitet die *PBB*, um eine Dealdatenbank zu erstellen. Hierbei können auch personenbezogene Daten betroffen sein. Die Dealdatenbank soll die *PBB* bei zukünftigen Finanzierungsanfragen und Geschäftsoportunitäten unterstützen. Die *PBB* hat ein berechtigtes Interesse, das im Rahmen einer Finanzierungsanfrage erlangte Wissen für zukünftige Geschäftstätigkeiten zu nutzen und die Daten aus Effizienzgründen automatisiert zu verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten der *Nutzer* ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

(g) Erstellung einer Dienstleisterdatenbank:

Die im Rahmen der Finanzierungsanfrage zur Verfügung gestellten Informationen verarbeitet die *PBB*, um eine Datenbank mit Dienstleistern wie „Asset Managern“, „Property Managern“, Hausmeister, Handwerker, Baudienstleistern, etc. zu erstellen. Hierbei können auch personenbezogene Daten betroffen sein. Die Dienstleisterdatenbank soll die *PBB* bei zukünftigen Finanzierungsanfragen und Geschäftsoportunitäten unterstützen. Die *PBB* hat ein berechtigtes Interesse, das im Rahmen einer Finanzierungsanfrage erlangte Wissen für zukünftige Geschäftstätigkeiten, z.B. die Empfehlung oder Vermittlung von Dienstleistern, zu nutzen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten der *Nutzer* ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

4. Weitergabe von personenbezogenen Daten

- (a) Die *PBB* gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich, aufgrund einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen zulässig oder die *Nutzer* haben der *PBB* ihre Einwilligung erteilt.
- (b) Es ist zu beachten, dass die *PBB* berechtigt ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben ganz oder teilweise an externe Dienstleister auszulagern, die für die *PBB* als Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8, 28 ff. DS-GVO) tätig sind. Wenn diese Dienstleister ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (EU) oder dem Vertragsabkommen über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) haben, wird die *PBB* angemessene Sicherheitsmaßnahmen nach Maßgabe der gesetzlichen und aufsichtsbehördlichen Vorgaben ergreifen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten der *Nutzer* zu gewährleisten.
- (c) Eine Liste dieser externen Dienstleister können die *Nutzer* der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

Dienstleister und ggf. Name des Dienstes	Beschreibung des Dienstes	Ort der Datenverarbeitung
Microsoft Azure Cloud	Hosting der Webseite, Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Rechenzentren	Microsoft Ireland Operations Ltd. One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Irland
Orange Networks	Betrieb und technischer Support für die Webseite	Orange Networks GmbH

		Sachsenteor 26 21029 Deutschland Hamburg
Backbase Europe	Entwicklung und Wartung des <i>PBB-Kundenportals</i>	Backbase Europe B.V. Jacob Bontiusplaats 9 1018 LL Amsterdam Niederlande
Matomo	Matomo, ehemals Piwik, ist eine weitverbreitete Open- Source-Webanalytik-Platt- form (vgl. Ziffer 6.2 dieser <i>Datenschutzerklärung</i>)	blackpoint GmbH Friedberger Straße 106b 61118 Bad Vilbel Deutschland

5. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der *Nutzer* werden von der *PBB* nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder – soweit darüber hinaus gehende gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. § 147 AO und § 257 HGB) bestehen – für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrung. Im Anschluss werden die personenbezogenen Daten der *Nutzer* gelöscht.

6. Cookies und Webanalyse

6.1 Cookies

- Auf der Webseite und im Rahmen der Dienste kommen Cookies zum Einsatz, um (i) im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren eine stabile, sichere, funktionsfähige und akkurat laufende Webseite bereitzustellen und zu erhalten sowie (ii) den *Nutzern* eine optimale und bedeutungsvolle Benutzungserfahrung bereitzustellen und zu ermöglichen.
- Cookies helfen der *PBB*, den Besuch auf der Webseite und die Nutzung der Dienste für die *Nutzer* angenehmer und effizienter zu machen.
- Cookies sind Textinformationsdateien, die von dem Webserver der *PBB* an den Computer der *Nutzer* gesendet und dort abgelegt werden, wenn die *Nutzer* die Webseite besuchen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, können aber über die Einstellungsfunktion des Browsers so konfiguriert werden, dass diese nicht zum Einsatz kommen. Die *Nutzer* können den Einsatz von Cookies ablehnen oder die entsprechend erfassten Daten zu einem späteren Zeitpunkt löschen. Es ist nicht erforderlich, dass die *Nutzer* das Setzen von Cookies erlauben, um die Webseite generell nutzen zu können.
- Anleitungen zur Löschung von Cookies in den gängigsten Browsern finden sich in der nachfolgenden Tabelle:

Browser	Anleitung zur Löschung von Cookies
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.com/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-Webseiten-entfernen?redirectlocale=de&redirectslug=Cookies+%C3%B6schen
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de

Apple Safari	https://support.apple.com/?path=Safari/3.0/de/11471.html
Opera	http://help.opera.com/Windows/9.10/de/cookies.html

6.2 Webanalyse

- (a) In ihrem Internetauftritt setzt die *PBB* die Open-Source-Software Matomo ein (nachfolgend „*Matomo*“).
- (b) *Matomo* dient zur Analyse des Nutzungsverhaltens innerhalb des *PBB-Kundenportals*. Hierzu werden Cookies eingesetzt. Auf Ziffer 6.1(c) dieser *Datenschutzerklärung* wird verwiesen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Portalnutzung werden durch *Matomo* in pseudonyme Nutzungsprofile zusammengefasst und sodann an einen Server der blackpoint GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse der *Nutzer* wird hierbei umgehend anonymisiert. Rückschlüsse auf die Person des *Nutzers* können nicht gezogen werden. Mit *Matomo* werden keine Daten an Server übermittelt, die außerhalb der Kontrolle der *PBB* bzw. der blackpoint GmbH liegen.
- (c) Die erhobenen Daten werden genutzt, um der *PBB* eine Auswertung über den Besuch des *PBB-Kundenportals* sowie über die Nutzungsaktivitäten zu ermöglichen. Auch können diese Daten genutzt werden, um weitere Dienstleistungen zu erbringen, die mit der Nutzung des *PBB-Kundenportals* und der Nutzung des Internets zusammenhängen.
- (d) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigtes Interesse der *PBB* (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO), das darin besteht, den wirtschaftlichen Betrieb ihres Internetauftritts zu Optimierungszwecken zu analysieren und auszuwerten.
- (e) Wenn der *Nutzer* mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten durch *Matomo* nicht einverstanden ist, kann er der Speicherung und Nutzung per Mausklick auf den Link [Datenschutz](#) widersprechen. Im Browser wird dann ein so genannter Deaktivierungs-Cookie gespeichert. Das führt dazu, dass *Matomo* keinerlei Sitzungsdaten erhebt.

7. Datenschutzrechtliche Betroffenenrechte der Nutzer

Nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechts stehen den *Nutzern* insbesondere die folgenden Rechte (Art. 12 ff. DSGVO) zu. Hierzu wenden sich die *Nutzer* bitte an die unter Ziffer 9 dieser *Datenschutzerklärung* angegebenen Kontaktmöglichkeit.

- (a) **Recht auf Auskunft:**
Die *Nutzer* haben das Recht, jederzeit Auskunft über ihre von der *PBB* gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- (b) **Recht auf Berichtigung:**
Wenn die *PBB* personenbezogenen Daten von *Nutzern* verarbeitet, bemüht sie sich, durch angemessene Maßnahmen sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten der *Nutzer* für die Zwecke, für die sie erfasst wurden, richtig und aktuell sind. Für den Fall, dass diese personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können die *Nutzer* die Berichtigung dieser Daten verlangen.
- (c) **Recht auf Löschung und Einschränkung:**
Die *Nutzer* haben gegebenenfalls das Recht, die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn z.B. für eine solche Verarbeitung gemäß dieser *Datenschutzerklärung* oder geltendem Recht kein legitimer Geschäftszweck mehr besteht oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine weitere Speicherung nicht verlangen.
- (d) **Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Die *Nutzer* haben gegebenenfalls das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie der *PBB* bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

(e) **Recht auf Widerspruch:**

Die *Nutzer* haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Ferner haben die *Nutzer* jederzeit das Recht, auch ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.

(f) **Recht zum Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung:**

Sofern die *Nutzer* in die Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können sie ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, jedoch ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung dadurch berührt wird. Außerdem können sie der Nutzung ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke der Markt- und Meinungsforschung sowie der Werbung widersprechen.

(g) **Für mögliche Beschwerden zuständige Aufsichtsbehörde:**

Außerdem haben die *Nutzer* das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für die *PBB* zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht; Postanschrift: Postfach 606, 91511 Ansbach, Deutschland; Telefon: +49 (0) 981 53 1300; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.

8. Links auf andere Webseiten

Die Webseite enthält gegebenenfalls auch Links zu anderen Webseiten. Die hier beschriebene *Datenschutzerklärung* gilt nicht für diese anderen Webseiten. Die *Nutzer* werden hiermit gebeten, diese anderen Webseiten direkt zu besuchen, um dort Informationen über den Datenschutz und den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten zu erhalten.

9. Kontaktangaben

Wenn *Nutzer* Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung dieser *Datenschutzerklärung* oder Empfehlungen bzw. Anmerkungen zur Verbesserungen des Datenschutzes bei der *PBB* haben, ist der *PBB* dies bitte schriftlich mitzuteilen

per Post: Deutsche Pfandbriefbank AG
– Stichwort "*Datenschutz*" –
Parkring 28
85748 Garching
Deutschland

oder per E-Mail: group.dataprotection@pfandbriefbank.com.

Der für die *PBB* zuständigen Datenschutzbeauftragten ist ebenfalls unter diesen Kontaktmöglichkeiten zu erreichen.

10. Änderungsvorbehalt

Die *PBB* behält sich das Recht vor, diese *Datenschutzerklärung* jederzeit unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern. Dies kann z.B. zur Einhaltung neuer Gesetzesbestimmungen, aufgrund neuer Technologien oder im Falle neuer Dienstleistungen erforderlich sein.

(Stand: Januar 2021)